

**Аналитическая справка**  
**по итогам мониторинга получателей социальных услуг по вопросу**  
**качества оказания социальных услуг ГУТО КЦСОН № 4**  
**за IV квартал 2017 года**

В мониторинге качества оказания социальных услуг приняли участие 22 получателя социальных услуг, находящихся на обслуживании в стационарном отделении для несовершеннолетних.

Все 100% опрошенных оценивают информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг, отметкой «хорошо», они же полностью удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении социальных услуг и считают, что работники организации вежливы и доброжелательны, их полностью удовлетворяет качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.

100 получателей удовлетворены условиями предоставления социальных услуг и качеством уборки помещений, оформлением и освещением комнат, температурным режимом полностью.

Качество питания удовлетворило полностью 100% получателей

На вопрос «Как вы оцениваете период ожидания получения услуг» 100% граждан пояснили, что очередь на получение социальных услуг отсутствует.

30.12.2017год

Заведующий стационарным отделением  
для несовершеннолетних \_\_\_\_\_ Крылова Е.В.